**DOMOV NA ROZCESTÍ SVITAVY**

**Smlouva o poskytování sociální služby**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

za žadatele o službu:

1. **Pan (Paní)**

**datum narození**

**bydliště**

V textu této smlouvy dále jen „Klient/ka“

**zastoupený (á)**

 **Panem (Paní)**

 **datum narození**

 **bydliště**

 V textu této smlouvy dále jen „Opatrovník“

**zastoupený (á)**

 **organizací**

 **sídlo**

 V textu této smlouvy dále jen „Opatrovník“

a

za poskytovatele služby:

**2) Zařízení (název): Domov na rozcestí Svitavy**

**zastoupený:** PhDr. Jaroslavou Filipovou -

ředitelkou

**adresa:** Tkalcovská 381/1, 568 02

Svitavy

**IČO:** 70157286

**tel:** 468 008 104

**web:** www.dnrsvitavy.cz

**e-mail:** jaroslava.filipova@dnrsvitavy.cz

V textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., tuto **smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněné bydlení podle § 51 citovaného zákona (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)**

**I.**

#### Rozsah poskytování sociálních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi/ce služby v souladu s platnou Zřizovací listinou Domova na rozcestí Svitavy *- na adrese xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx* budou poskytovány tyto základní služby:

**1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

- pomoc s přípravou stravy

- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,

**2. poskytnutí ubytování**

- ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti

- v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

**3. pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti

- pomoc při údržbě domácích spotřebičů

- podpora s hospodařením penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

**4. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním

prostředím

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

- zajišťování podmínek pro přiměřené vzdělávání

- podpora v oblasti partnerských vztahů

- podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

**5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

- podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

**6. sociálně terapeutické činnosti**

- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob

**7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

**8. pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro hygienu**

- pomoc při úkonech osobní hygieny

- pomoc při základní péči o vlasy a nehty

- pomoc při použití WC

**2)** Poskytované služby, jak jsou tyto uvedeny v bodě 1) jsou uvedeny v jejich maximálním rozsahu. Služby budou poskytovány individuálně, dle aktuálního stavu Klienta/ky. Konkrétní poskytované služby budou uvedeny v individuálním plánu Klienta/ky.

**3)** Poskytovatel zprostředkovává dle potřeby Klienta/ky zdravotní, ošetřovatelskou a rehabilitační péči v obvyklém rozsahu u veřejných zdravotních organizací. Dále poskytuje ošetření při drobných zdravotních potížích.

**II.**

**Ubytování**

**1)** Klientovi/ce se poskytuje ubytování *v - lůžkovém pokoji*, a to dle možností Poskytovatele.

**2)** Klientovi/ce je v rámci ubytování umožněno užívat *jídelnu, denní místnosti, společné WC, společnou koupelnu, společnou kuchyňku, zahradu a ostatní prostory.*

**3)** Pokoj bude vybaven minimálně následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, světlo stropní. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient/ka pokoj vybavit také vlastním nábytkem a jinými osobními předměty.

**4)** Služba ubytování v sobě zahrnuje dodávky tepla (topení), teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla či ošacení.

**5)** Poskytovatel je povinen dodržovat hygienické podmínky a udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro jejich řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta/ky spojených s užíváním těchto prostor.

**6)** Klient/ka je povinen/na užívat výše uvedené prostory v souladu s platnými Pravidly spolubydlení, s nímž byl/a on/ona / seznámen/a, což potvrzuje podpisem.

**III.**

**Stravování**

1. Poskytovatel Klientovi/ce poskytne stravování v rozsahu *šesti/pěti jídel, tj. snídaně, svačina, oběd, odpolední svačina, večeře, 2. večeře.* Přípravu stravy si Klient/ka zajišťuje sám/a s podporu personálu.

 **IV.**

**Péče**

1. Poskytovatel poskytne Klientovi/ce dle potřeby konkrétní služby individuálně s  přihlédnutím k aktuálnímu stavu, potřebám a přáním Klienta/ky.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi/ce sociální služby dle zpracovaného individuálního plánu, který bude periodicky přehodnocován a aktualizován. Tento individuální plán je součástí osobní dokumentace, kterou vede Poskytovatel o Klientovi/ce.

####  V.

#### Fakultativní (nenárokové) činnosti

**1)** Poskytovatel stanoví vnitřním předpisem S 07/2019 (Stanovení výše úhrad za poskytování sociální služby a pravidla pro vracení přeplatků při pobytu klientů mimo službu chráněné bydlení) fakultativní (nenárokové) činnosti a jejich ceník.

#### VI.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služby sjednané dle této Smlouvy se poskytují v zařízeních provozovaných Poskytovatelem, *a to na adrese* xxxxx případně na všech dalších místech, kde potřeba poskytnutí služeb dle této Smlouvy vyvstane, při činnostech spojených s poskytováním sociálních služeb Poskytovatele.
2. Služby sjednané dle této Smlouvy se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po celou dobu platnosti Smlouvy.

 **VII.**

#### Výše úhrady za služby a způsob jejího placení

1. Výše úhrad je stanovena takto:
2. *za ubytování v - lůžkovém pokoji ,00Kč za den*.

Ke změně v ubytování může také dojít na přání Klienta/ky/Opatrovníka, v důsledku zhoršení zdravotního stavu Klienta/ky a z vážných provozních důvodů Poskytovatele.

1. *za stravu v částce ,00Kč za den*.

 c) za péči; výše úhrady za poskytovanou péči je stanovena podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů v maximální výši 100,- Kč za hodinu.

Úhrada za poskytnuté služby za 1. měsíc pobytu Klienta/ky v Domově na rozcestí Svitavy je uvedena v  Příloze č. 1 – Podklad pro výpočet úhrady za pobyt v DNR, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Vyúčtování za další měsíce předloží Poskytovatel na požádání Klienta/ky/Opatrovníka do konce následujícího měsíce po požádání.

1. Pokud by v některém kalendářním měsíci Klient/ka neměl/a příjem dostačující k zaplacení úhrady, úhrada za ubytování a stravu se stanoví ve výši příjmu Klienta/ky.
2. *Klient/ka/Opatrovník je povinen/na zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc, ve kterém byla péče poskytována dle článku VII. odst. 1) písm. c) této Smlouvy.*
3. *Úhrada za ubytování, stravu musí být zaplacena nejpozději do posledního dne toho kalendářního měsíce, za který se úhrada platí.*
4. *Úhrada za péči musí být zaplacena nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla péče poskytnuta.*
5. *Platba za služby:*

*Klient/ka/Opatrovník platí úhradu za službu* ***vybrat z následujících variant***

* *v hotovosti do provozní pokladny*
* *složenkou*
* *bezhotovostním převodem na provozní účet Poskytovatele č. 34421591/0100*
* *bezhotovostním převodem na depozitní účet Poskytovatele č. 6015-34421591/0100, vedený u KB Svitavy, na kterém jsou evidovány veškeré finanční pohyby Klienta/ky. Úhradu za službu provádí sociální pracovnice převodem z tohoto účtu, na provozní účet Poskytovatele. Vyúčtování veškerých finančních pohybů Klienta/ky na výše depozitním účtu za jednotlivé měsíce předloží Poskytovatel na požádání Klienta/ky/Opatrovníka.*

Přeplatky (vratky) na úhradách za stravu poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je Poskytovatel povinen vyplatit Klientovi/ce/Opatrovníkovi nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Klientovi/ce/Opatrovníkovi ***převodem na účet* – *hotově* – *složenkou*.**

Přeplatek úhrady za stravu se vrací ve výši stravovací jednotky za všechna neodebraná a včas odhlášená jídla. Provozní náklady související s přípravou stravy se nevrací.

Platba za ubytování se nevrací.

Klientovi/Opatrovníkovi je nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byla péče poskytnuta, předáno/zasláno elektronicky/písemně písemné vyúčtování o výši úhrady potřebné pomoci.

**VIII.**

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro**

**poskytování sociálních služeb**

Klient/ka a Opatrovník prohlašují, že byli/y seznámeni/y s vnitřními předpisy vydanými Poskytovatelem pro zařízení (místa), v nichž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy, a to:

* Pravidla spolubydlení
* Směrnice S 07/2019 Stanovení výše úhrad za poskytování sociální služby a pravidla pro vracení přeplatků při pobytu klientů mimo službu chráněné bydlení

Klient/ka a Opatrovník prohlašují, že platné předpisy jim byly předány v písemné podobě,
že tyto předpisy přečetli/y nebo jim byly přečteny a že jim porozuměli/y.

Klient/ka a Opatrovník se zavazují dodržovat povinnosti, které jim z těchto pravidel vyplývají. Poskytovatel se zavazuje seznámit Klienta/ku/Opatrovníka s případnými aktualizacemi výše uvedených vnitřních předpisů.

**IX.**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty, ukončení smlouvy.**

**1)** Klient/ka/Opatrovník může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Poskytovateli a v den doručení výpovědi tato Smlouva končí, pokud se obě strany v konkrétní situaci nedohodnou na jiném datu ukončení Smlouvy.

1. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
2. jestliže Klientka/Opatrovník hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady,

byla-li Klientka/Opatrovník povinen/na platit úhradu podle Smlouvy.

1. jestliže Klientka opakovaně hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z Pravidel spolubydlení
2. jestliže Klient/ka užije návykovou látku
3. jestliže se Klient/ka chová k pracovnici způsobem, který vede k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí

Pokud Klientka/Opatrovník nebude dodržovat tuto Smlouvu, vnitřní předpisy Poskytovatele, popřípadě bude narušovat spolubydlení s dalšími klienty, může Poskytovatel přikročit k následujícím nápravným opatřením:

* Domluva
* Písemné napomenutí (ve spolupráci se Opatrovníkem)
* Návrh na ukončení pobytu (ve spolupráci se Zřizovatelem)

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2) písm. a), b), c) a d) tohoto článku činí 1 měsíc a tato počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Klientce/Opatrovníkovi doručena, nebo k datu dle dohody mezi Poskytovatelem a Klientkou/Opatrovníkem.

Smlouva dále končí:

a) uplynutím sjednané doby

b) dohodou stran

c) v případě, že míra potřeb klienta neodpovídá cílové skupině a druhu služby

Pokud Klientovi/ce přestanou být poskytovány služby, bude nabídnuta pomoc formou základního sociálního poradenství ze strany Poskytovatele.

**X.**

**Doba platnosti smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
2. Smlouva nabývá účinnosti dne………….
3. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami:
* *na dobu neurčitou*
* *na dobu určitou do ….*

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, které náleží Klientce, Opatrovníkovi a Poskytovateli služby.
2. Smlouva může být měněna nebo pouze postupně číslovanými písemnými dodatky a výhradně písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Svitavách, dne

…..…………………………… …………………………………..

 podpis Opatrovníka podpis Poskytovatele

……………………………….

 podpis Klienta/ky

**Příloha č. 1**

**PODKLAD PRO VÝPOČET ÚHRADY ZA POBYT**

**V DOMOVĚ NA ROZCESTÍ SVITAVY**

**Služba chráněné bydlení**

Pobyt: **Celoroční** Domov: **Domov na rozcestí Svitavy**

 **Tkalcovská 381/1**

 **Svitavy 56802**

Jméno klienta/ky:

Datum narození:

Nastoupil dne:

Opatrovník:

**VÝPOČET ÚHRADY:**

a) strava (strav. jednotka + režie) 0 Kč denně

b) bydlení () 0 Kč denně

-------------------------------------------------------------------------------------------

**Celkem 0 Kč denně**

 0 Kč měsíčně

-------------------------------------------------------------------------------------------

 c) péče

-------------------------------------------------------------------------------------------

-------------------------------------------------------------------------------------------

**Výsledná úhrada 0 Kč měsíčně**

-------------------------------------------------------------------------------------------

Vypracovala: .

Datum:

………………………………….……….. …………………………………………

Schválil (razítko a podpis ředitele zařízení) podpis Klienta/ky (Opatrovníka)