



**ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ
PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE
PARDUBICKÉHO KRAJE**

DOMOV NA ROZCESTÍ SVITAVY

rok 2025



OBSAH:

1. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ ÚKOLŮ

- 1.1 . Stručná charakteristika zařízení, předmět činnosti
- 1.2 . Stav uživatelů k 31. 12. 2025
- 1.3 . Stanovená výše úhrad za poskytování hlavních služeb
- 1.4 . Zpráva o rozvoji sociálních služeb v roce 2025

2. PLNĚNÍ OPATŘENÍ Z MINULÉ ZPRÁVY A NÁVRH OPATŘENÍ KE ZKVALITNĚNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

3. VYHODNOCENÍ UKAZATELŮ STANOVENÝCH PO Pk

- 3.1 . Výsledek hospodaření, náklady, výnosy, komentář
- 3.2 . Čerpání účelových dotací
- 3.3 . Mzdové náklady a zaměstnanci
- 3.4 . Péče o spravovaný majetek, investiční činnost
- 3.5 . Pohledávky, závazky
- 3.6 . Vyhodnocení doplňkové činnosti
- 3.7 . Peněžní fondy

4. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ POVINNÉHO PODÍLU DLE ZÁKONA Č. 435/2004 sb., O ZAMĚSTNANOSTI

5. REALIZOVANÉ PROJEKTY

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE DOMOV NA ROZCESTÍ SVITAVY

1. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ ÚKOLŮ

1.1 Stručná charakteristika zařízení, předmět činnosti

Název organizace	Domov na rozcestí Svitavy
Sídlo organizace	Svitavy, Tkalcovská 381/1
Kontaktní adresa	Svitavy, Tkalcovská 381/1, 568 02 Svitavy
IČ	701 57 286
DIČ	CZ 701 57 286
Právní forma	Příspěvková organizace
Kontakt	468 008 104 731 615 280 jana.hegerova@dnrsvitavy.cz
Webové stránky	www.dnrsvitavy.cz
Druh sociální služby	Domov pro osoby se zdravotním postižením Chráněné bydlení Podpora samostatného bydlení Sociálně terapeutická dílna
Kontaktní osoba	Mgr. Jana Hegerová, ředitelka

Zřizovatel organizace	
Název	Pardubický kraj
Adresa	Komenského nám. 125, 532 11 Pardubice

Registrace sociálních služeb	
Číslo registrace	Druh sociální služby
3814899	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
5118016	Chráněné bydlení
8445982	Podpora samostatného bydlení
5744734	Sociálně terapeutické dílny

Domov na rozcestí Svitavy je poskytovatelem sociálních služeb, který zajišťuje v hlavním předmětu činnosti tyto služby:

- a) Domovy pro osoby se zdravotním postižením podle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- b) Chráněné bydlení podle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- c) Podpora samostatného bydlení podle § 43 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- d) Sociálně terapeutické dílny podle § 67 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů

Poskytované sociální služby jsou službami obecného hospodářského zájmu (SOHZ) dle Rozhodnutí Komise ze dne 20. prosince 2011 o použití článku 106 odst. 2 Smlouvy o fungování evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby poskytované určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu 2012/21/EU.

Sociální služby podrobně vymezené v hlavním předmětu činnosti se poskytují přednostně oprávněné osobě pobývající na území Pardubického kraje, v případě volné kapacity se poskytují rovněž oprávněné osobě pobývající mimo území Pardubického kraje.



Hlavní předmět činnosti.

Domov na rozcestí Svitavy poskytuje pobytovou sociální službu **domovy pro osoby se zdravotním postižením**. Služba je poskytována lidem od 16 let věku s vrozeným mentálním postižením nebo získaným mentálním postižením projevujícím se úbytkem kognitivních funkcí a intelektu, případně s kombinovaným postižením, např. přidruženým tělesným či smyslovým postižením, a osobám s chronickým duševním onemocněním. Při vstupu do služby je u osoby se získaným mentálním postižením požadován produktivní věk, kterým současně nespadá do cílové skupiny služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence.

Dále je služba domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytována osobám od 16 let věku s nařízenou ústavní výchovou, výchovným opatřením nebo předběžným opatřením.

Domov na rozcestí Svitavy poskytuje pobytovou sociální službu **chráněné bydlení**. Služba je poskytována lidem od 16 let věku s vrozeným mentálním postižením nebo získaným mentálním postižením projevujícím se úbytkem kognitivních funkcí a intelektu, případně s kombinovaným postižením, např. přidruženým tělesným či smyslovým postižením, a osobám s chronickým duševním onemocněním. Při vstupu do služby je u osoby se získaným mentálním postižením požadován produktivní věk, kterým současně nespadá do cílové skupiny služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence.

Domov na rozcestí Svitavy poskytuje terénní sociální službu **podpora samostatného bydlení**. Služba je poskytována lidem od 18 let věku s vrozeným mentálním postižením nebo získaným mentálním postižením projevujícím se úbytkem kognitivních funkcí a intelektu, případně s kombinovaným postižením, např. přidruženým tělesným či smyslovým postižením, a osobám s chronickým duševním onemocněním. Při vstupu do služby je u osoby se získaným mentálním postižením požadován produktivní věk, kterým současně nespadá do cílové skupiny služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence.

Domov na rozcestí Svitavy poskytuje ambulantní sociální službu **sociálně terapeutické dílny**. Služba je poskytována lidem od 16 let věku s vrozeným mentálním postižením nebo získaným mentálním postižením projevujícím se úbytkem kognitivních funkcí a intelektu, případně s kombinovaným postižením, např. přidruženým tělesným či smyslovým postižením, a osobám s chronickým duševním onemocněním. Při vstupu do služby je u osoby se získaným mentálním postižením požadován produktivní věk, kterým současně nespadá do cílové skupiny služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence.

Sociální služba **domovy pro osoby se zdravotním postižením** zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách. Těmito činnostmi jsou:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství

Pobytová sociální služba **chráněné bydlení** zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách. Těmito činnostmi jsou:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství

Terénní sociální služba **podpora samostatného bydlení** zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách. Těmito činnostmi jsou:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně – terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osob. záležitostí
- základní sociální poradenství.

Sociální služba **sociálně terapeutické dílny** zahrnuje základní činnosti stanovené pro tuto službu zákonem o sociálních službách. Těmito činnostmi jsou:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Na základě zákona o sociálních službách dále Domov na rozcestí Svitavy zabezpečuje ošetřovatelskou a rehabilitační péči.

Výše uvedené sociální služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se standardy kvality sociálních služeb podle vyhlášky 505/2006 Sb., kterou provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov na rozcestí Svitavy dále zajišťuje na základě zájmu klientů **fakultativní služby**. Fakultativními (nenárokovými) činnostmi nejsou základní činnosti poskytované služby (výše uvedené). Fakultativní služby jsou poskytovány nad rámec základních činností a nejsou hrazeny základní úhradou. Za využívání fakultativních služeb hradí klient úhradu na základě platného ceníku.

Fakultativními činnostmi jsou:

- 1) Doprava klienta autem poskytovatele k lékaři specialistovi – pokud není lékařem indikována a nelze zajistit dopravu sanitou hrazenou z veřejného zdravotního pojištění.
- 2) Doprava klienta za nákupem věcí, které neslouží k zajištění základních životních potřeb (elektrotechnika, el. spotřebiče, aj.) – za předpokladu, že není možné využít veřejně dostupnou dopravu (špatné dopravní spojení, zhoršená mobilita klienta, která mu znemožňuje využít běžně dostupný dopravní prostředek apod.).

3) Doprava klienta autem poskytovatele k rodině, na výlet, na hřbitov, sportovní akce, kulturní pořady, k vyřízení soukromých záležitostí za předpokladu, že není možné využít veřejně dostupnou dopravu (špatné dopravní spojení, zhoršená mobilita klienta, která mu znemožňuje využít běžně dostupný dopravní prostředek apod.).

4) Stěhování z domova či zařízení do služby (netýká se stěhování v rámci služby), příp. jiné osobní aktivity, při kterých klient využije služební auto.

Domov na rozcestí Svitavy **dále zajišťuje:**

- výkon ekonomické, provozní, technické, investiční a administrativní činnosti včetně hospodaření se svěřeným movitým a nemovitým majetkem ve vlastnictví Pardubického kraje a s vlastním majetkem, nakládání s ním v souladu se zřizovací listinou a včetně stravovacích služeb pro vlastní zaměstnance v rozsahu potřebném pro naplnění hlavního účelu a hlavního předmětu činnosti,
- umožňuje praktickou výuku školám se sociálním, pedagogickým a zdravotnickým zaměřením,
- plnění dalších povinností v souladu s platnými právními předpisy v oblasti sociálních služeb.

Doplňková činnost.

V souladu s ustanovením § 27 odst. 2 písm. g) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, může organizace vykonávat tyto činnosti:

- hostinská činnost
- výroba, obchod a služby, neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
 - poskytování služeb pro zemědělství, zahradnictví, rybníkářství, lesnictví a myslivost
 - výroba textilií, textilních výrobků, oděvů a oděvních doplňků
 - výroba stavebních hmot, porcelánových, keramických a sádrových výrobků
 - výroba školních a kancelářských potřeb, kromě výrobků z papíru, výroba bižuterie, kartáčnického a konfekčního zboží, deštníků, upomínkových předmětů
 - praní pro domácnost, žehlení, opravy a údržba oděvů, bytového textilu a osobního zboží
- prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin
- silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče
- pronájem bytů a nebytových prostor

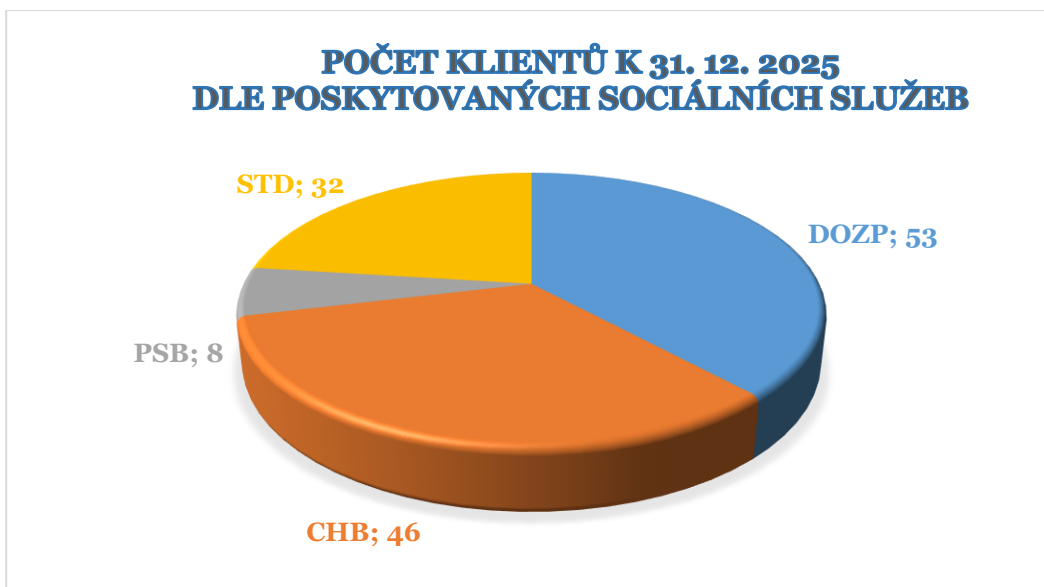
Tyto činnosti provádí Domov na rozcestí Svitavy na základě zvláštního oprávnění.



1.2 Stav uživatelů k 31. 12.2025

K 31. 12. 2025 celkový počet klientů: 139

- 53 klientů služby domova pro osoby se zdravotním postižením
- 46 klientů služby chráněné bydlení
- 8 klientů služby podpora samostatného bydlení
- 32 klientů služby sociálně terapeutické dílny



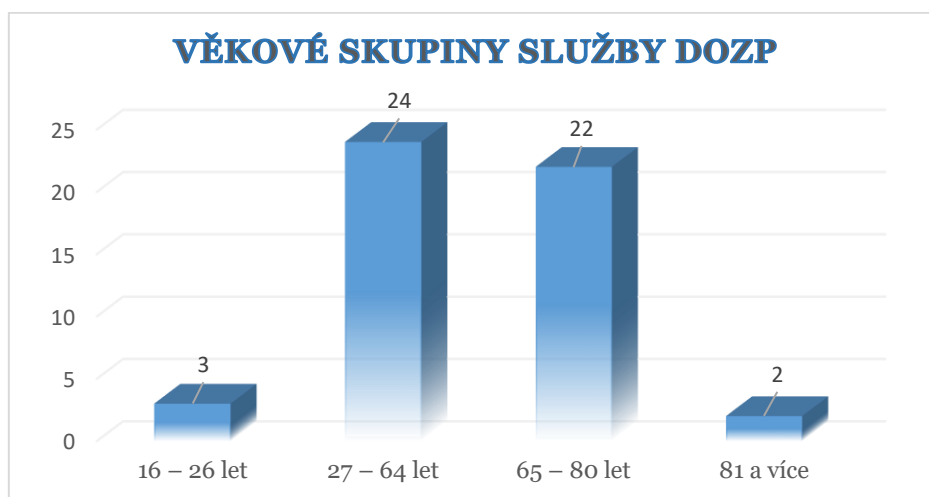
Registrovaná kapacita celkem 111 klientů:

- 51 klientů služby domova pro osoby se zdravotním postižením
- 42 klientů služby chráněné bydlení
- 8 klientů služby podpora samostatného bydlení
- 10 klientů služby sociálně terapeutické dílny

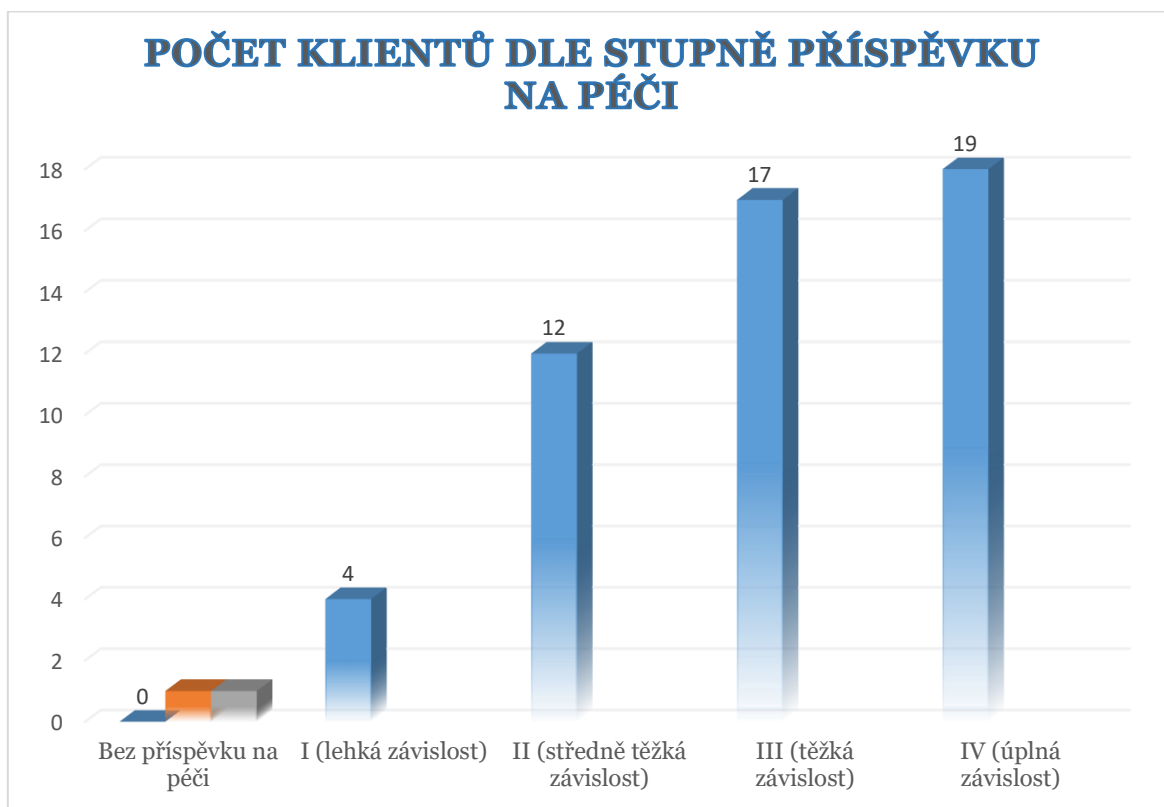


Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

Počet klientů k 31. 12. 2025 celkem		53
z toho:	- mužů	9
	- žen	42
Přijato celkem		2
z toho:	- klientů	0
	- klientek	2
Počet ukončení pobytu pro rok 2025		2
z toho:	- návrat do domácího prostředí	0
	- nevyhovující služby	0
	- jiná služba/zařízení	2
	- úmrtí	0
Počet žádostí o přijetí k 31. 12. 2025		33
z toho:	- mužů	23
	- žen	10
Počet odmítnutých žádostí za rok 2025		0
Průměrný věk klientů		59
z toho:	- mužů	48
	- žen	61
Věkové skupiny k 31. 12. 2025		-
	16–26 let	3
	27–64 let	24
	65–80 let	22
	81 a více	2
Trvalé bydliště k 31. 12. 2025		-
Svitavy		37
Ostatní (Pardubický kraj)		14

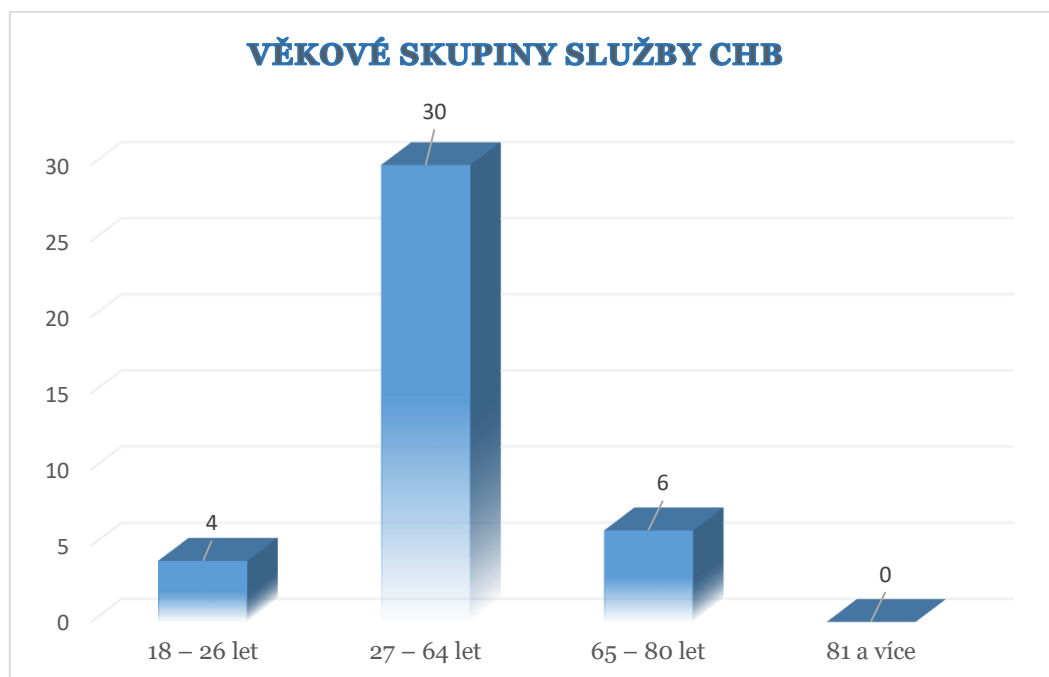


Příspěvek na péči	DOZP
Bez příspěvku na péči	0
I (lehká závislost)	4
II (středně těžká závislost)	12
III (těžká závislost)	16
IV (úplná závislost)	19
Součet:	51



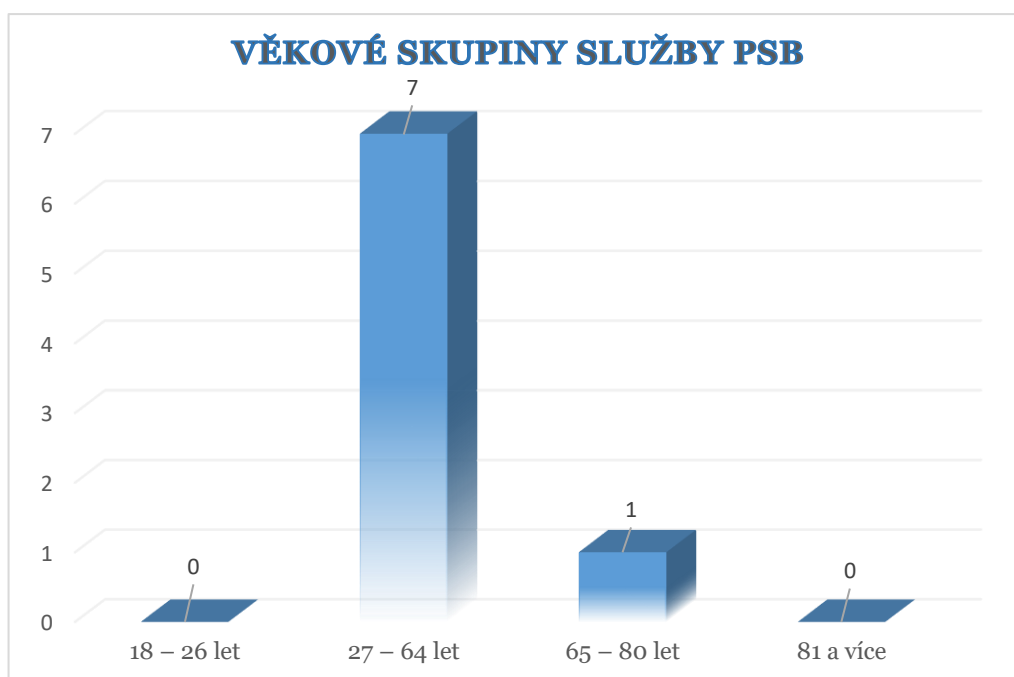
Služba chráněné bydlení

Počet klientů k 31. 12. 2025 celkem		46
z toho:	- mužů	17
	- žen	29
Přijato celkem		4
z toho:	- klientů	3
	- klientek	1
Počet ukončení pobytu pro rok 2025		6
z toho:	- odchod do domácího prostředí	3
	- nevyhovující služby	0
	- jiná služba/zařízení	3
	- úmrtí	0
Počet žádostí o přijetí k 31. 12. 2025		27
z toho:	- mužů	17
	- žen	10
Počet odmítnutých žádostí		0
Průměrný věk klientů		50
z toho:	- mužů	47
	- žen	52
Věkové skupiny k 31. 12. 2025		-
	18 – 26 let	4
	27 – 64 let	30
	65 – 80 let	6
	81 a více	0
Trvalé bydliště k 31. 12. 2025		-
Svitavy		17
Ostatní (Pardubický kraj)		23



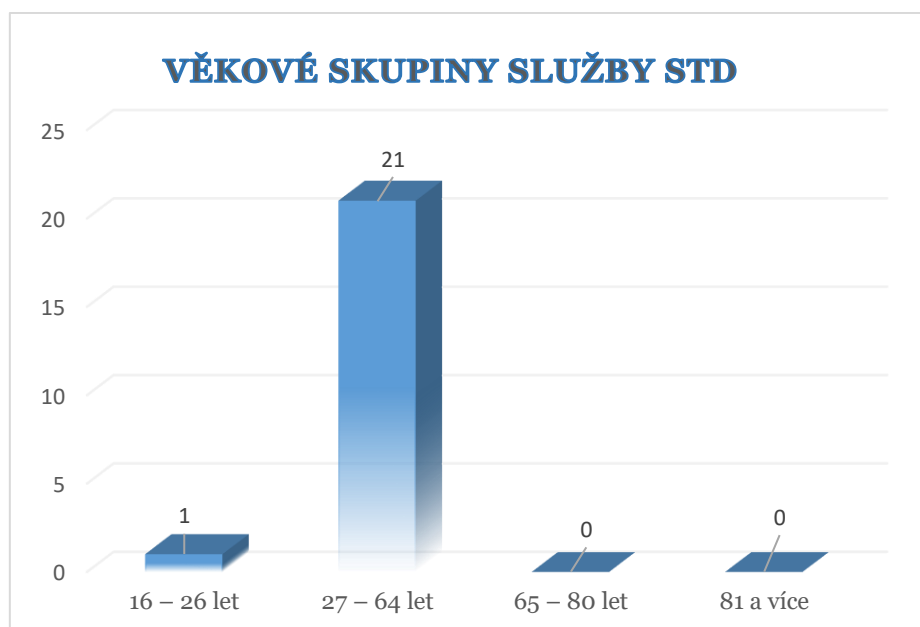
Služba podpora samostatného bydlení

Počet klientů k 31. 12. 2024 celkem		8
z toho:	- mužů	4
	- žen	4
Přijato celkem		3
z toho:	- klientů	1
	- klientek	2
Počet ukončení pobytu pro rok 2024		1
z toho:	- odchod do přirozeného prostředí	1
	- nevyhovující služby	0
	- jiná služba/zařízení	0
	- úmrtí	0
Počet žádostí o přijetí k 31. 12. 2024		0
z toho:	- mužů	0
	- žen	0
Počet odmítnutých žádostí za rok 2024		0
Průměrný věk klientů		53,13
z toho:	- mužů	51
	- žen	55,25
Věkové skupiny k 31. 12. 2024		-
	18 – 26 let	0
	27 – 64 let	7
	65 – 80 let	1
	81 a více	0
Trvalé bydliště k 31. 12. 2024		-
Svitavy		8
Ostatní (Pardubický kraj)		0



Sociálně terapeutické dílny

Počet klientů k 31. 12. 2025 celkem		32
z toho:	- mužů	11
	- žen	21
Přijato celkem		9
z toho:	- klientů	3
	- klientek	6
Počet ukončení pro rok 2025		10
z toho:	- zaměstnání	0
	- ukončení ze strany klienta/ky	10
Počet odmítnutých žádostí za rok 2025		0
Průměrný věk klientů		44
Věkové skupiny k 31. 12. 2025		-
	16 – 26 let	1
	27 – 64 let	21
	65 – 80 let	0
	81 a více	0



1.3 Stanovená výše úhrad za poskytování hlavních služeb

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Ubytování

na adrese:

Zadní 454/85, Svitavy 568 02	305,- Kč denně
Hlavní 453/164, Svitavy 568 02	305,- Kč denně
Hraniční 1390/17, Svitavy 568 02	305,- Kč denně
T. G. Masaryka 2307/33b, Svitavy 568 02	305,- Kč denně
T. G. Masaryka 30/38, Svitavy 568 02	305,- Kč denně

Stravování

na všech adresách:

- hodnota potravin (stravovací jednotka)
 - o stravovací jednotka za stravu racionální, dietní **130,- Kč denně**
 - o stravovací jednotka za stravu diabetickou **140,- Kč denně**

- provozní náklady související s přípravou stravy pro všechny klienty **70,- Kč denně**

Chráněné bydlení

Ubytování

- Sazba za ubytování je stanovena na všech adresách:
- na jednolůžkovém pokoji 305,- Kč za den.
 - na dvoulůžkovém pokoji 290,- Kč za den.

Stravování

- zajišťují si klienti ve spolupráci s pracovníkem

Podpora samostatného bydlení

Ubytování

- výše úhrady je stanovena v souladu s Nájemní/ Podnájemní smlouvou uzavřenou mezi Domovem na rozcestí Svitavy a klientem nebo jeho opatrovníkem

Stravování

- zajišťují si klienti sami ve spolupráci s pracovníkem



1.4 Zpráva o rozvoji sociálních služeb v roce 2025

Cílem organizace je poskytovat sociální služby v odpovídající kvalitě podle zásad humanizace, deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb.

A) Stručné shrnutí rozvoje jednotlivých sociálních služeb.

Služba podpora samostatného bydlení

je poskytována terénní formou 8 klientům. Klienti bydlí ve svých bytech v běžné městské zástavbě na základě nájemních smluv, uzavřenými mezi jimi, příp. opatrovníky a majiteli bytu, nebo v bytech vlastních.

Klienti využívají podporu pracovníků individuálně dle svých osobních potřeb. Podpora pracovníka spočívá především v pomoci s manipulací s penězi, většími nákupy, chodem domácnosti, doprovody k lékařům a s vyřizováním různých záležitostí na úřadech či jinde.

Klienti si sami strukturují den, týden, měsíc. Plní svoje pracovní povinnosti i povinnosti plynoucí z provozu domácnosti – vaření, úklid, praní, úklid, nákupy atd. Volný čas tráví dle svého uvážení.

Snahou je zprostředkovat klientům příležitost zaměstnání - 5 klientů je zaměstnaných, 2 jsou již v důchodovém věku a 1 nedovoluje zdravotní stav být zaměstnaný.

Na podpoře samostatného bydlení se také snažíme co nejvíce podpořit klientku, která potřebuje vysokou míru podpory, což se daří.

Služba sociálně terapeutická dílna

Posláním STD spočívá v podporování osob se zdravotním znevýhodněním v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby mohli najít uplatnění na otevřeném nebo chráněném trhu práce a zařadit se tak do běžného života. Pokud se klienti nemohou uplatnit na otevřeném nebo chráněném trhu práce, v STD si nadále posilují získané schopnosti a dovednosti.

Cílem STD je dlouhodobá, pravidelná a systematická podpora klientů při zdokonalování pracovních a sociálních návyků a dovedností, která umožní seberealizaci v pracovním uplatnění a zvýší tak kvalitu jejich života. Okamžitá kapacita je 10 klientů.

Služba je poskytována v domě na adrese ul. Purkyňova 252 a ul. Tkalcovská 381/1 ve Svitavách. Obě budovy jsou řešeny bezbariérově, mají odpovídající hygienické zázemí a dostatek prostoru pro pracovní činnosti.

Budova na ul. Purkyňova – 2 pracovny, dílna s keramickou pecí, společná místnost k relaxaci či komunitním schůzkám. Celá budova slouží jako společenské a aktivizační centrum nejen pro klienty služby STD, ale i pro všechny klienty všech služeb a veřejnost.

V budově jsou v přízemí prostory kavárny, kde je také možné zakoupení drobných dárkových předmětů. Celá budova je vkusně vyzdobena. Tradicí jsou vánoční a velikonoční akce pro veřejnost a jiné tematické akce v průběhu roku ve spolupráci s Muzeem města Svitavy.

Budova na ul. Tkalcovská – 2 pracovny, které jsou každodenně plně využívány. Vyrábí se zde z textilií, dřeva, atp.

Pracovní činnosti probíhají na výše uvedených místech – např. rukodělné činnosti, výroba svíček, výroba šperků, věnců, dekorativních a dárkových předmětů, práce s textilem, papírem, přírodninami aj. Také se věnují sadbě a pěstování rostlin či zeleniny na vyvýšených záhonech.

Příprava na práci klientů na chráněném trhu práce probíhala i v rámci kavárny CAFE ROZCESTÍ. Zde pracovaly 4 klientky jako obsluha hostů, za odpovídající asistence pracovníka.

Služba chráněné bydlení – je poskytována 42 klientům ve vile na ul. Nádražní 17, v dvojdomku na ul. M. Majerové a v 9 bytech, pronajatých od svitavských občanů.

Dům na adrese **Nádražní 17** je v majetku PK. Dům na adrese **M. Majerové č. 4 a č. 6** je pronajat od soukromé osoby do 30. 6. 2034. Pronájem domu na adrese **Požární 336/10** byl ukončen k 30. 6. 2025, klientky byly přestěhovány do nových bytů. **Byty** jsou užívány na základě smluv o nájmu se soukromými osobami, jsou uzavřené vždy na jeden rok. Náklady na nájemné se zvyšují úměrně běžné ceně na trhu.

Byty, domky i vila se nachází v běžné městské zástavbě. Klienti bydlí v jedno nebo ve dvoulůžkových pokojích, dle vlastního výběru. Pro klienty jsou snadno dostupné veškeré služby ve městě. Tyto služby – obchody, úřady, kadeřnictví, kulturní instituce atd., zcela přirozeně využívají buď sami, nebo s podporou personálu. Jsou vedeni k maximální samostatnosti v běžných činnostech – sebeobsluha, práce pro svoji domácnost – úklid, vaření, péče o prádlo, a další, vždy s přiměřenou asistencí pracovníka. Míra podpory je přesně stanovena dle aktuálního stavu klienta. Ve službě v budově na ul. Nádražní 17 je služba poskytována ve dvou samostatných domácnostech (5 a 6 klientů). Je zajištěno dostatečné soukromí klientů a je ještě více zohledněn individuální přístup. V domku na ul. M. Majerové jsou dvě samostatné domácnosti v počtu pěti klientů, v domě na ul. Požární bydlelo 5 klientek. Většina domácností jsou koedukované. Přítomnost pracovníka je stanovena individuálně, dle potřeb klientů.

Dle dohodnutých individuálních plánů využívají klienti ateliér, aktivizační dílny nebo sociálně terapeutické dílny. Volný čas tráví dle svého uvážení, navštěvují kostel, knihovnu, různé společenské a kulturní akce ve městě, výlety aj.

Cílem služby je zajistit pracovní uplatnění klientů na trhu práce. V roce 2025 se podařilo zajistit zaměstnání klientům takto:

- Práce klientů pro DNR – na základě DPČ dle provozních možností – CAFÉ ROZCESTÍ – 4 klientky, údržba 1 klient,
- Gatehouse Svitavy - 4 klienti
- Qanto Vindico – 8 klientů
- PUCLE služby s.r.o. – 2 klienti
- Spolupráce s agenturou Rytmus Východní Čechy podporované zaměstnávání.
- Službu sociálně terapeutická dílna využívalo 23 klientů.

Personální zajištění služby CHB je specifikováno pro jednotlivé byty a domy tak, aby byla dostatečně zajištěna individuální podpora klientům a jejich bezpečnost (v případě potřeby i v noci). Zajištění bezpečnosti a eliminace ohrožujících rizikových situací je prioritou. Zde se pracovníci intenzivně zaměřují na práci s klientem, především s důrazem na klientovu osobní odpovědnost a samostatné rozhodování a uvědomění si důsledků vlastního chování.

Služba maximálně naplňuje zásady poskytování služby v komunitě.

Služba domovy pro osoby se zdravotním postižením

Je poskytována 51 klientům v pěti domech. Poskytování této služby je zcela v souladu se zásadami transformace sociálních služeb.

- **Domek na ul. Hlavní 453/164** – výstavba dokončena v roce 2019. Dvě domácnosti pro 6 klientů, celkem ubytovací kapacita 12. Stabilní tým 11 pracovníků, nepřetržitý provoz. V každé domácnosti 1 dvoulůžkový, 4 jednolůžkové pokoje. Celý domek je řešen jako bezbariérový. Pro potřeby klientů je k dispozici osobní automobil DACIA pro přepravu imobilních osob.
Domek je v majetku PK.
- **Domek na ul. Zadní 454/85** – výstavba dokončena v roce 2019. Dvě domácnosti pro 6 klientů, celkem ubytovací kapacita 12. Stabilní tým 11 pracovníků, nepřetržitý provoz. V každé domácnosti 1 dvoulůžkový, 4 jednolůžkové pokoje. Celý domek je řešen jako bezbariérový. Pro potřeby klientů byl zakoupen osobní automobil FABIA.
Domek je v majetku PK
V roce 2025 byla vyměněna plastová jímka za betonovou.
- **Domek na ul. T. G. Masaryka 30/38** – 10 klientů, stabilní tým 6 pracovníků, zajištěn nepřetržitý provoz. Pět dvoulůžkových pokojů, přízemí řešeno jako bezbariérové, vč. WC a koupelny. Klienti dochází do terapeutických dílen nebo do služby STD, aktivně se zapojují do chodu domácnosti, běžně využívají veškeré služby ve městě. K dispozici je zahrada s terasou a venkovním posezením.
Domek je od roku 2014 pronajat od soukromé osoby, náklady na nájem a služby jsou stejné jako v předcházejícím roce. Nájemní smlouva je uzavřena do roku 2029.
- **Domek na ul. Hraniční 1390/17** – 6 klientek, stabilní tým 5 pracovníků, zajištěn nepřetržitý provoz, tři dvoulůžkové pokoje. Klientky dle svého zájmu dochází do terapeutické dílny. Dle svých možností se zapojují do chodu domácnosti a využívají veškeré služby ve městě. K dispozici je dvorek s malou zahrádkou s venkovním posezením.
Domek je od roku 2015 pronajat od soukromé osoby. Náklady na nájem a služby jsou stejné jako v roce 2021. Nájemní smlouva byla uzavřena na dobu 5 let. Pokud žádná ze stran nedoručí do 60 dnů před termínem ukončení smlouvy projev vůle, že nemá zájem o prodloužení doby nájmu, smlouva se automaticky prodlužuje o jeden rok.
- **Domek na ul. T. G. Masaryka 2307/33b** – 11 klientek, stabilní tým 8 pracovníků, nepřetržitý provoz. Čtyři jednolůžkové pokoje, tři dvoulůžkové pokoje. Klienti se dle svých možností zapojují do chodu domácnosti, hlavně pomoc při vaření, využívají všechny služby ve městě. K dispozici je zahrada s venkovním posezením a altánem.
Domek je v majetku PK.

Provoz všech domku a domácností zcela odpovídá transformačním záměrům organizace. Fungují jako samostatná střediska, vč. zajištění celodenního stravování pro klienty, úklidu, praní prádla ad. Všechny domácnosti působí velmi příjemným dojmem, navozují domácí prostředí. Tento systém práce výrazně zlepšil kvalitu života klientů, kteří mohou žít v běžném prostředí tak, jak žijí jejich vrstevníci.

B) Vzdělávání pracovníků

Zákonná povinnost dalšího vzdělávání – u všech sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách byla v roce 2021 splněna zákonná povinnost dalšího vzdělávání podle § 111 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Další vzdělávání – vedle povinného vzdělávání (výše) byly realizovány nejrůznější vzdělávací akce určené všem pracovníkům s cílem zvýšit kvalitu poskytovaných sociálních služeb.

C) Zjišťování kvality poskytovaných služeb

Supervize – Mgr. et Mgr. Blanka Falcníková

Služba DOZP, CHB, PSB a STD – 3 krát

Vedoucí pracovníci – 3 krát

Sociální pracovníci – 3 krát

V průběhu celého roku probíhala kontrolní činnost, zaměřená na kvalitu služby. Probíhaly pravidelné schůzky vedení s klienty, kde se všichni mohli vyjadřovat ke kvalitě, vznášet svoje požadavky, přání a dotazy. V roce 2025 byly řešeny 3 stížnosti klientů služby DOZP a 1 stížnost klienta služby CHB. Všechny vyřešeny.

Zjišťování spokojenosti se službou proběhlo v měsíci listopadu a prosinci roku 2025 formou anonymního dotazníku mezi klienty i zaměstnanci – s výstupy jsou všichni seznámeni a podněty jsou aplikovány do praxe. Dále proběhlo mapování souladu poskytované služby s posláním, cíli a zásadami služeb. Výsledkem byla celková shoda.

2. PLNĚNÍ OPATŘENÍ Z MINULÉ ZPRÁVY A NÁVRH OPATŘENÍ KE ZKVALITNĚNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

V roce 2025 nebyla organizaci udělena žádná opatření, tudíž návrhy ke zkvalitnění činnosti nebyly nutné.

3. VYHODNOCENÍ UKAZATELŮ STANOVENÝCH PO.

A. PŘÍSPĚVEK NA PROVOZ

- Příspěvek na provoz z rozpočtu zřizovatele schválený Radou Pk dne 16. 12. 2024 R/134/24 ve výši 18 900 000,- Kč.

- **1. změna** – schválena Radou Pk dne 13. 1. 2025 R/173/25:

Zvýšení příspěvku na provoz o 3 562 560,- Kč účelová dotace (UZ 13013) Operační program Zaměstnanost plus, v rámci projektu Podpora dostupnosti sociálních služeb Pk 2023-2025 na sociálně terapeutické dílny 2 678 634,- Kč a podpora samostatného bydlení 883 926,- Kč. Celkový příspěvek na provoz 22 462 560- Kč.

- **2. změna** – schválena Radou Pk dne 24. 3. 2025 R/306/25:

Schválen příspěvek na provoz - účelová dotace (UZ 13305) MPSV v částce 23 805 000,- Kč.

Dále navýšen příspěvek na provoz o 1 750 000,- Kč. Celkový příspěvek na provoz 48 017 560,- Kč.

Objem prostředků na platy 41 250 000,- Kč.

Plán objemů odpisů 1 129 000,- Kč.

Limit ostatních osobních nákladů 300 000,-Kč.

Přepočtený počet pracovníků 92 úvazku.

- **3. změna** – schválena Radou Pk dne 24. 11. 2025 R/695/25:

Plán objemů odpisů 1 129 000,- Kč. navýšen o 415000,- Kč. Limit objemů odpisů 1 174 000,- Kč.

Přepočtený počet pracovníků 92,0 úvazků zvýšen o 2,75 úvazky. Přepočtený počet pracovníků 94,75 úvazku.

B. LIMIT MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ

- Objem prostředků na platy schválený Radou Pk usnesením R/306/25 na rok 2025 dne 24. 3. 2025, sdělení závazných ukazatelů pro rok 2025

přípustný objem prostředků na platy 41 250 000,- Kč.

přípustný limit OON 300 000,- Kč.

přepočtený počet pracovníků max. 92 úvazku.

- Změna závazných a hodnotících ukazatelů schválený Radou Pk dne 24. 11. 2025 usnesením R/695/25 – sdělení **3. změny** závazných ukazatelů pro rok 2025

zvýšení přepočteného počtu pracovníků o 2,75 úvazky.

přepočtený počet pracovníků 94,75 úvazků.



K 31.12.2025 vyčerpáno na platy	41 248 207,- Kč.
K 31.12.2025 vyčerpáno na OON	144 863 ,- Kč.
K 31.12.2025 přepočtený počet pracovníků	92,75 úvazku.

C. ČERPÁNÍ Z FONDU INVESTIC

- Nepřekročitelný zůstatek pro rok 2025 stanoven na částku 300 000,- Kč.
- Čerpání – Firewallové řešení SOHPOS , pro celou organizaci ve výši 389 949,93 Kč.
- Čerpání – Přístřešek pro stání automobilu, DOMEK Hlavní ve výši 71 192,77 Kč.
- Čerpání – oprava kanalizační šachty, DOMEK Zadní ve výši 386 044,45.
- Čerpání – nový sokl – Kavárna, ul. Purkyňova ve výši 69 904,- Kč.
- Čerpání – oprava havarijního stavu – střecha VILA, ul. Nádražní ve výši 261 570,- Kč
- Zůstatek FI k 31. 12. 2025 činí 551 448,44Kč.

D. ODPISY

- Plán objemu účetních odpisů ustanoven, dle R/306/25 ze dne 24. 03. 2025 na 1 129 000,- Kč.
- Plán objemu účetních odpisů upraven, dle R/695/25 ze dne 24. 11. 2025 na 1 174 000,- Kč.
- K 31. 12. 2025 – objem účetních odpisů činí 1 203 187,- Kč.

E. FOND INVESTIC

- Zřizovatelem stanoven nepřekročitelný zůstatek investičního fondu ve výši 300 000,- Kč.
- Zůstatek FI k 31. 12. 2025 činí 551 448,44 Kč.

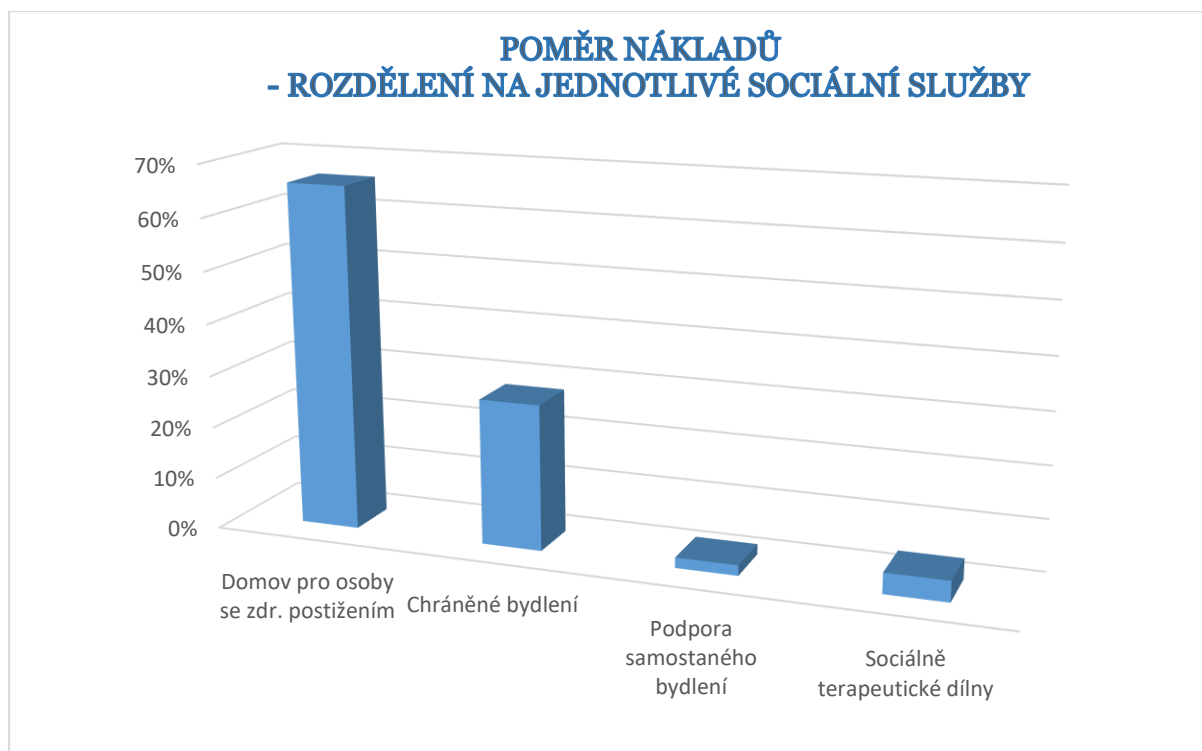
F. DALŠÍ HODNOTÍCÍ UKAZATELE

- Zřizovatelem stanoven ukazatel „výsledek hospodaření doplňkové činnosti = zisk“
- Skutečnost = zisk ve výši 620 305,37Kč.
- Návrh na rozdělení: do rezervního fondu 620 305,37 Kč.

3.1. Výsledek hospodaření 2025 - náklady, výnosy

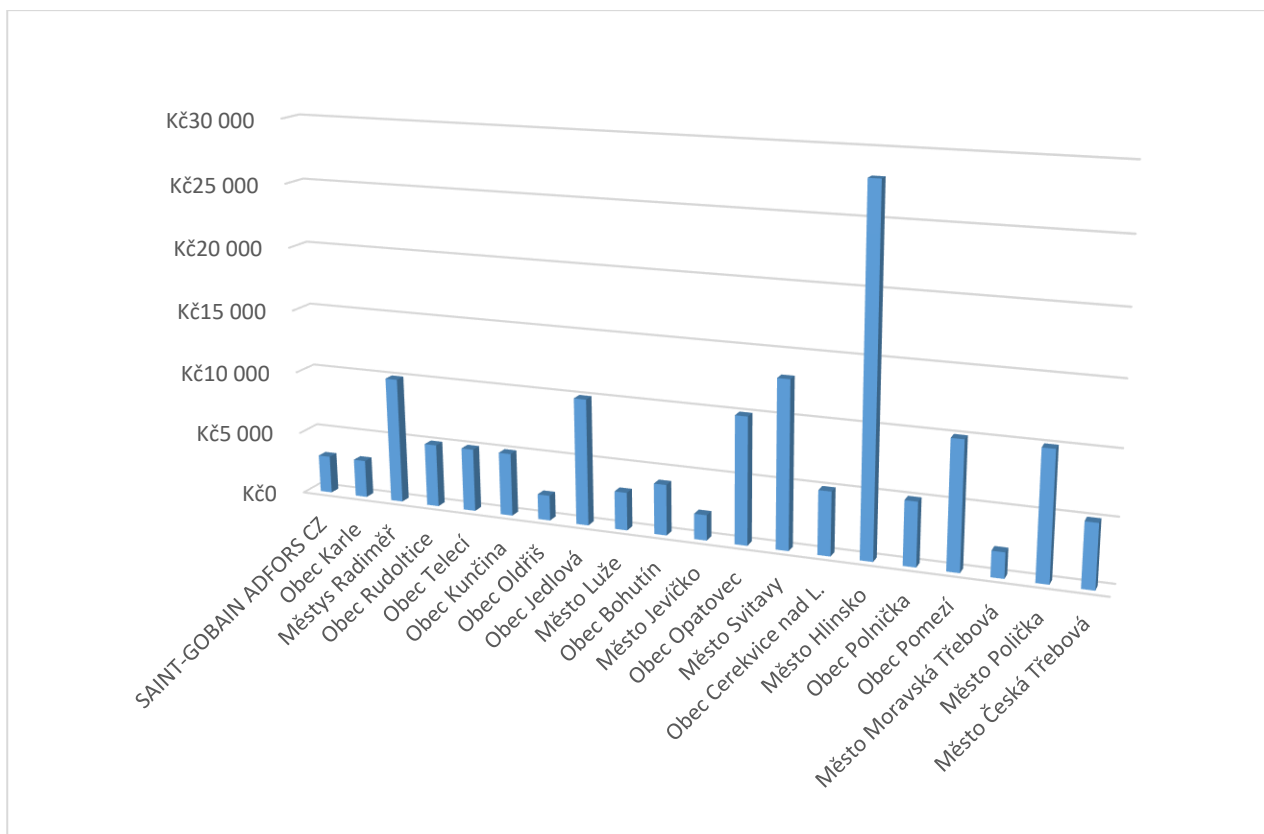
Výsledek hospodaření						
	DOZP	CHB	PSB	STD	Celkem	DČ
náklady	48 023 072,47 Kč	20 144 879,29 Kč	1 214 121,74 Kč	3 186 195,58 Kč	72 568 269,08 Kč	932 892,61 Kč
výnosy	48 023 069,46 Kč	20 144 875,69 Kč	1 214 121,00 Kč	3 186 195,00 Kč	72 568 261,15 Kč	1 553 205,91 Kč
<i>HV</i>	-3,01 Kč	-3,60 Kč	-0,74 Kč	-0,58 Kč	-7,93 Kč	620 313,30 Kč

Poměr nákladů – rozdělení na jednotlivé sociální služby			
Domov pro osoby se zdravotním postižením	Chráněné bydlení	Podpora samostatného bydlení	Sociálně terapeutická dílny
48 023 072,47 Kč	20 144 879,29 Kč	1 214 121,74 Kč	3 186 195,58 Kč



3.2. Čerpání účelových dotací

Účelové dotace a příspěvky 2025				
<i>poskytovatel</i>	<i>rozhodnutí</i>	<i>účelový znak</i>	<i>účel</i>	<i>poskytnutá částka/čerpáno</i>
Pardubický kraj	R/134/24		na provoz	18 900 000 Kč
	R/306/25			1 750 000 Kč
Pardubický kraj	R/306/25	UZ 13305	<i>dotace MPSV A</i>	23 805 000 Kč
Pardubický kraj	R/173/25	UZ 13013	<i>Projekt Podpora dostupnosti sociálních služeb Pk</i>	3 562 560 Kč
SAINT-GOBAIN ADFORS CZ	darovací smlouva - účelová		<i>příspěvek na Valentýnský ples</i>	3 000 Kč
Obec Karle	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	3 000 Kč
Městys Radiměř	darovací smlouva - účelová		<i>rezervní fond - čerpání pro klienty</i>	10 000 Kč
Obec Rudoltice	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	5 000 Kč
Obec Telecí	darovací smlouva - účelová		<i>rezervní fond - čerpání na službu CHB</i>	5 000 Kč
Obec Kunčina	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	5 000 Kč
Obec Oldřiš	darovací smlouva - účelová		<i>rezervní fond - čerpání pro klienta</i>	2 000 Kč
Obec Jedlová	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	10 000 Kč
Město Luže	darovací smlouva na finanční dar		<i>rezervní fond</i>	3 000 Kč
Obec Bohutín	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	4 000 Kč
Město Jevíčko	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	2 000 Kč
Obec Opatovec	darovací smlouva		<i>rezervní fond</i>	10 000 Kč
Město Svitavy	akce veř. sbírka " Svitavy pomáhají"		<i>rezervní fond</i>	13 128,87 Kč
Obec Cerekvice nad L.	Smlouva o poskytnutí individuální dotace		<i>služba CHB</i>	5 000 Kč
Město Hlinsko	veřejnoprávní smlouva o poskyt. dotace		<i>pro klienty</i>	28 000 Kč
Obec Polnička	Dohoda o poskytnutí příspěvku		<i>pro klienta</i>	5 000 Kč
Obec Pomezí	Smlouva o poskytnutí finanční dotace		<i>pro klienta</i>	10 000 Kč
Město Moravská Třebová	veřejnoprávní smlouva o poskyt. dotace		<i>pro klienty</i>	2 000 Kč
Město Polička	Smlouva o poskytnutí účelové dotace		<i>pro klienta</i>	10 000 Kč
Město Česká Třebová	Smlouva o poskytnutí finanční dotace		<i>pro klienta</i>	5 000 Kč



3.3 Mzdové náklady a zaměstnanci

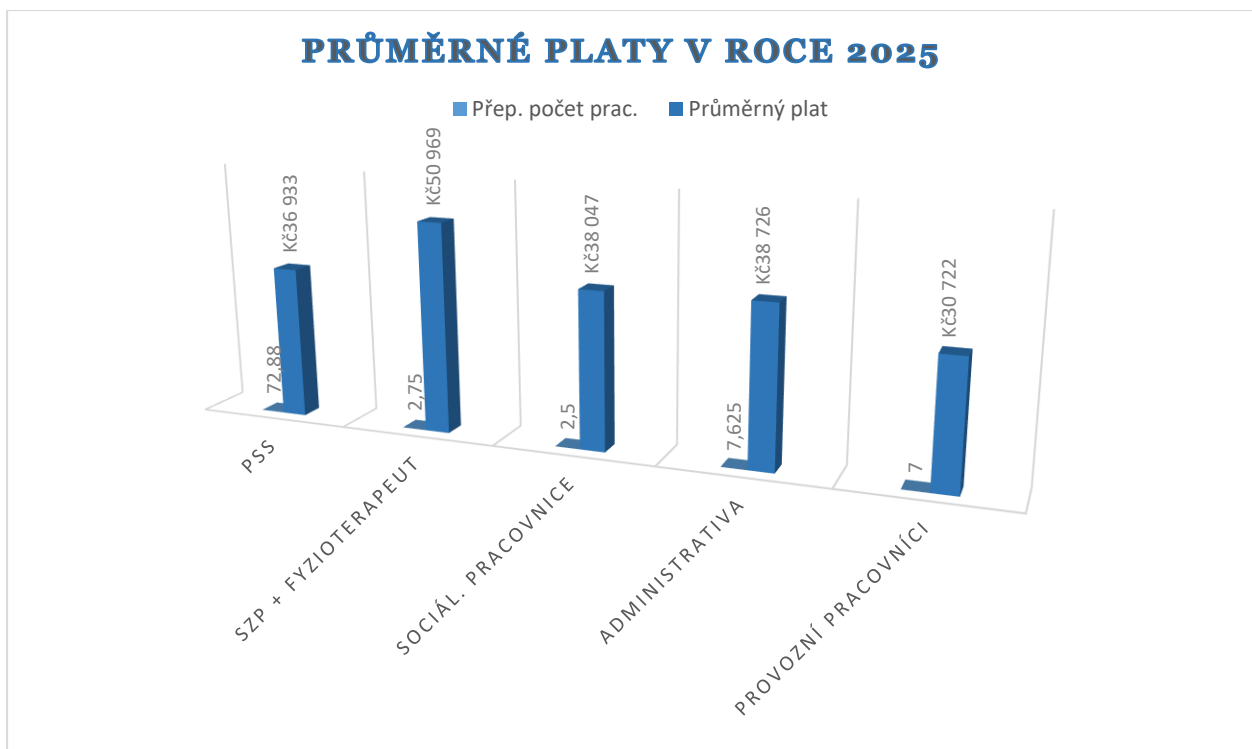
Platové náklady a zaměstnanci, průměrný plat, pracovní úvazky dle jednotlivých poskytovaných sociálních služeb.

3.3.1 Platové náklady a zaměstnanci

Platy 2025	40 723 663,- Kč.
Nemocenské dávky 2024	524 544,- Kč.
OON	144 863,- Kč.
Platy celkem	41 393 070,- Kč.
Přepočtený počet zaměstnanců	92,75

3.3.2 Přehled průměrných platů dle skupin zaměstnanců 2025

Průměrné platy v roce 2025	Přep. počet prac.	Vyplacené platy	Průměrný plat
PSS	72,88	32 300 692 Kč	36 933 Kč
SZP + Fyzioterapeut	2,75	1 681 992 Kč	50 969 Kč
Sociál. pracovnice	2,5	1 141 411 Kč	38 047 Kč
Administrativa	7,625	3 543 461 Kč	38 726 Kč
Provozní pracovníci	7	2 580 651 Kč	30 722 Kč
Celkem	92,755	41 248 207 Kč	37 058 Kč



3.3.3 Zaměstnanci Domova na rozcestí Svitavy přepočtený stav zaměstnanců 2025, členění dle povolání, úvazky a jejich přiřazení k jednotlivým službám.

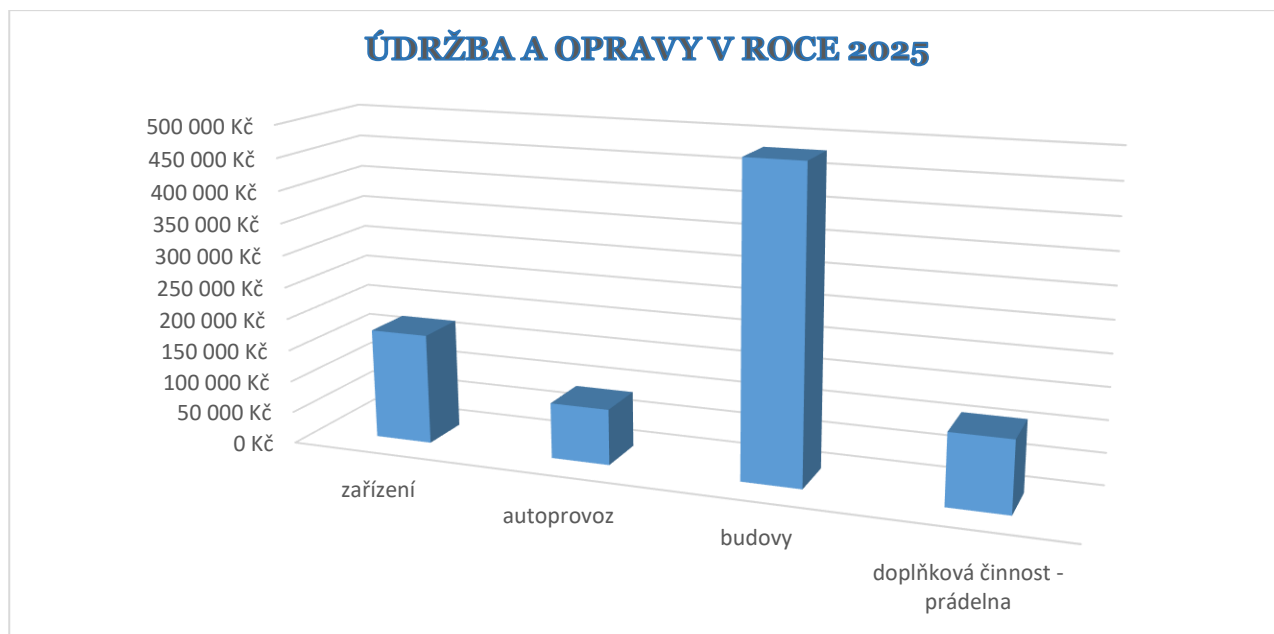
Průměrné platy v roce 2025	Přep. počet prac.	DOZP	CHB	PSB	STD
PSS	72,88	48	20,6	1,2	3,1
SZP + Fyzioterapeut	2,75	2,75	0	0	0
Sociál. pracovníce	2,5	1	0,5	0,5	0,5
Administrativa	7,625	5,77	1,7	0,04	0,1
Provozní pracovníci	7	6	1	0	0
Celkem	92,755	63,52	23,8	1,74	3,7

3.4. Péče o spravovaný majetek

Údržba a opravy v roce 2025

		<i>částka</i>
Oprava a udržování zařízení	DOZP	68 872 Kč
Oprava a udržování zařízení	CHB	103 501 Kč
Oprava a udržování zařízení	STD	1 210 Kč
Oprava a udržování autoprovozu	DOZP	62 538 Kč
Oprava a udržování autoprovozu	CHB	24 928 Kč
Oprava a udržování budov, zeleň	DOZP	88 227 Kč
Oprava a udržování budov, zeleň	CHB	288 272 Kč
Oprava a udržování budov, zeleň	STD	104 536 Kč
DČ prádelna, kavárna		111 896 Kč





3.5. Pohledávky, závazky

POHLEDÁVKY po lhůtě splatnosti

inter. doklad	odběratel	částka	splatnost	poznámka
xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

ZÁVAZKY po lhůtě splatnosti

inter. doklad	odběratel	částka	splatnost	poznámka
xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

3.6. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Doplňkové činnosti 2025		
	výnosy	náklady
praní a opravy prádla	1 514 818,25 Kč	835 602,04 Kč
kavárna - Café Rozcestí	38 387,66 Kč	97 290,57 Kč
	1 553 205,91 Kč	932 892,61 Kč
Celkový zisk z DČ		620 313,30 Kč

3.7. Peněžní fondy

Přehled fondů a jejich čerpání v roce 2025

REZERVNÍ FOND	
REZERVNÍ FOND z ostatních titulů	
Počáteční stav k 1. 1.	1 687 167,96 Kč
peněžní dary - účelové	20 000,00 Kč
peněžní dary - neúčelové	55 128,87 Kč
částečná úhrada za večere Val. ples klientů PROFA2500067 z účelového daru Darovací smlouva S-GA01-2025 SAINT-GOBAIN ADFORS CZ na částku 3.000,- Kč	-3 000,00 Kč
nákup pro klienta z účelového daru Městys Radiměř Darovací smlouva na částku 10.000,- Kč	-5 047,00 Kč
nákup pro klienta z účelového daru Městys Radiměř Darovací smlouva na částku 10.000,- Kč	-4 953,00 Kč
nákup pro klienta z účelového daru Obce Oldřiš Darovací smlouva na částku 2.000,- Kč	-2 000,00 Kč
nákup tiskárny FD-PRO2500701 v hodnotě 9.195,88 Kč - částečně hrazeno z účelového daru Obce Telecí na částku 5.000,- Kč	-5 000,00 Kč
Konečný stav k 31. 12.	1 742 296,83 Kč
REZERVNÍ FOND tvořený ze zlepšeného HV	
Počáteční stav k 1. 1.	2 106 576,97 Kč
Tvorba fondu Pk R/397/25 ze 12.5.2025	589 091,05 Kč
Konečný stav k 31. 12.	2 695 668,02 Kč

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB	
Počáteční stav k 1. 1.	231 001,21 Kč
Tvorba fondu - 1% HM	413 051,24 Kč
Přísp. na stravenky	-159 630,00 Kč
Jubilea	-24 000,00 Kč
Přísp. PF	-138 400,00 Kč
Konečný stav k 31. 12.	322 022,45 Kč



FOND INVESTIC	
Počáteční stav k 1. 1.	1 235 402,59 Kč
příjmy	494 707,00 Kč
z toho tvorba fondu - z odpisů	494 707,00 Kč
výdaje	1 178 661,15 Kč
Firewallové řešení - SOPHOS	389 949,93 Kč
přístřešek pro stání automobilu - DOMEK HLAVNÍ	71 192,77 Kč
výměna kanalizační šachty - DOMEK ZADNÍ	386 044,45 Kč
nový sokl - Kavárna ul. Purkyňova	69 904,00 Kč
oprava havarijního stavu střechy VILA, ul. Nádražní	261 570,00 Kč
Konečný stav k 31. 12.	551 448,44 Kč

FOND ODMĚN	
Počáteční stav k 1. 1.	529 320,00 Kč
Tvorba fondu v r. 2025	0,00 Kč
Konečný stav k 31. 12.	529 320,00 Kč

Dary, sponzoři

Přehled poskytovatelů věcných a finančních darů, dle smluv		
Potravinová banka	potraviny, drogerie	98 067,02 Kč
Finanční dary		
SAINT-GOBAIN ADFORS CZ		3 000 Kč
Obec Karle		3 000 Kč
Městys Radiměř		10 000 Kč
Obec Rudoltice		5 000 Kč
Obec Telecí		5 000 Kč
Obec Kunčina		5 000 Kč
Obec Oldřiš		2 000 Kč
Obec Jedlová		10 000 Kč
Město Luže		3 000 Kč
Obec Bohutín		4 000 Kč
Město Jevíčko		2 000 Kč
Obec Opatovec		10 000 Kč
Město Svitavy		13 128,87 Kč
Dotace		
Obec Cerekvice nad. L.		5 000,00 Kč
Město Hlinsko		28 000,00 Kč
Obec Polnička		5 000,00 Kč
Obec Pomezí		10 000,00 Kč
Město Moravská Třebová		2 000,00 Kč
Město Polička		10 000,00 Kč
Město Česká Třebová		5 000,00 Kč
Hodnota příspěvků, věcných a finančních darů za rok 2025		238 195,89 Kč





4. HODNOCENÍ PLNĚNÍ POVINNÉHO PODÍLU DLE ZÁKONA Č. 435/2004 Sb., o ZAMĚSTNANOSTI

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	92,79
- z toho povinný podíl 4 % zaměstnanců	3,71
Plnění povinností dle par. 81 odst. 2 písm. a) a b) zákona č. 435/2014 Sb.	
- zaměstnáním osob se zdravotním postižením u zaměstnavatele	3,73
- odběrem výrobků a služeb (náhradní plnění)	0
Nesplnění povinného podílu v počtu osob	0
Odvod do státního rozpočtu	0

5. REALIZOVANÉ PROJEKTY

Název projektu: Podporované zaměstnávání

Realizátor: Rytmus Východní Čechy, o.p.s.

Partner: Domov na rozcestí Svitavy

Zapojení do projektu: Spolupráce při zajišťování služby sociální rehabilitace pro klienty využívající služeb Domova na rozcestí Svitavy, kteří mají reálné předpoklady pro uplatnění na volném trhu práce, nebo potřebují rozvíjet sociální dovednosti. Zavedením této služby je zajištěno aktivní zapojení osob z cílové skupiny, které vede k získání pracovního uplatnění. Hlavní cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, zejména lidé s mentálním postižením.

Název projektu: Evropské karty mládeže

Realizátor: Česká rada dětí a mládeže,
Senovážné nám. 977, Praha 1

Zapojení do projektu: Držitelům karet EYCA je poskytována 10% sleva z celkové minimálně 30 Kč útraty v kavárně CAFE ROZCESTÍ Svitavy.

16. 3. 2026

Zpracovala: Mgr. Jana Hegerová, ředitelka
a kolektiv

Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

za rok 2025

Ve smyslu ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuje Domov na rozcestí Svitavy výroční zprávu za rok 2025 o své činnosti v oblasti poskytování informací podle uvedeného zákona:

Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí: **0/0**

Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: **0**

Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech údajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: **nejsou**

Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: **nejsou**

Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádostí o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: **0**

Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: **nejsou**

V číselném vyjádření nejsou zahrnuty informace, které svým charakterem nenaplnují definici podle zákona č. 106/1999 Sb., mezi které patří:

- dotazy novinářů, které jsou řešeny v návaznosti na aktuální tematiku,
- informace telefonicky vyřizované jednotlivými pracovníky organizace,
- poskytování informačních materiálů o organizaci