DOMOV NA ROZCESTÍ SVITAVY

Smlouva o poskytování sociální služby
Domov pro osoby se zdravotním postižením

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

za žadatele o službu:

1) **Pan**
datum narození
bydliště
V textu této smlouvy dále jen „Klient“

zastoupený
organizací
sídlo

Pan
datum narození
bydliště
V textu této smlouvy dále jen „Opatrovník“

a

za poskytovatele služby:

2) Zařízení (název):	**Domov na rozcestí Svitavy**
zastoupený:	Mgr. Janou Hegerovou – ředitelkou
adresa:	Tkalcovská 381/1, 568 02 Svitavy
IČO:	70157286
tel:	468 008 104
web:	www.dnrsvitavy.cz
e-mail:	jana.hegerova@dnrsvitavy.cz

V textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhlášky 505/2006 Sb., tuto **smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro osoby se zdravotním postižením podle § 48 citovaného zákona (v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)**

I.
Rozsah poskytování sociálních služeb

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby v souladu s platnou Zřizovací listinou Domova na rozcestí Svitavy – na adrese Domov na rozcestí Svitavy, adresa, budou poskytovány tyto základní služby:

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciálních pomůcek,
- pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny,
- pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti,
- orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru,
- pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou,
- pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.

3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pracovně výchovná činnost,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělání nebo pracovního uplatnění,
- volnočasové a zájmové aktivity.

4. zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím:

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

5. sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

6. **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
   - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů osoby.

7. **základní sociální poradenství**

2) Poskytované služby, jak jsou tyto uvedeny v bodě 1) jsou uvedeny v jejich maximálním rozsahu. Služby budou poskytovány individuálně, dle aktuálního stavu Klienta. Konkrétní poskytované služby budou uvedeny v individuálním plánu Klienta.

3) Poskytovatel zprostředkovává dle potřeby Klienta zdravotní, ošetřovatelskou a rehabilitační péči v obvyklém rozsahu u veřejných zdravotních organizací. Dále poskytuje ošetření při drobných zdravotních potížích.

II.
Ubytování

1) Klientovi se poskytuje ubytování v/e jedno/dvou-lůžkovém pokoji, a to dle možností Poskytovatele.

2) Klientovi je v rámci ubytování umožněno užívat pokoj, obývací pokoj, společné WC, společnou koupelnu, kuchyň, zahradu a ostatní prostory.

3) Pokoj bude vybaven minimálně následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, světlo stropní. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj vybavit také vlastním nábytkem a jinými osobními předměty.

4) Služba ubytování v sobě zahrnuje dodávky tepla (topení), teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla či ošacení.

5) Poskytovatel je povinen dodržovat hygienické podmínky a udržovat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro jejich řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Klienta spojených s užíváním těchto prostor.

6) Klient je povinen užívat výše uvedené prostory v souladu s platnými Pravidly spolubydlení, s nimiž byl on i Opatrovník seznámeni, což potvrzují podpisem.

III.
Stravování

1) Poskytovatel Klientovi poskytne stravování v rozsahu pěti/šesti jídel, a to snídani, dopolední svačinu, oběd, odpolední svačinu, večeři/2. večeři. Přípravu stravy si Klient zajišťuje sám s podporou personálu.

IV.
Péče

1) Poskytovatel poskytne Klientovi dle potřeby konkrétní služby individuálně s přihlédnutím k aktuálnímu stavu, potřebám a přáním Klienta.

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi sociální služby dle zpracovaného individuálního plánu, který bude periodicky přehodnocován a aktualizován. Tento individuální plán je součástí osobní dokumentace, kterou vede Poskytovatel o Klientovi.

V.
Fakultativní (nenárokové) činnosti

1) Poskytovatel stanoví vnitřním předpisem (S 7/2019 Stanovení výše úhrad za poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením) fakultativní (nenárokové) činnosti a jejich ceník.

VI.
Místo a čas poskytování sociální služby

1) Služby sjednané dle této Smlouvy se poskytují v zařízeních provozovaných Poskytovatelem, a to na adrese Domov na rozcestí Svitavy, adresa, případně na všech dalších místech, kde potřeba poskytnutí služeb dle této Smlouvy vyvstane, při činnostech spojených s poskytováním sociálních služeb Poskytovatele.

2) Služby sjednané dle této Smlouvy se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po celou dobu platnosti Smlouvy.

VII.
Výše úhrady za služby a způsob jejího placení

1) Výše úhrad je stanovena takto:

a) za ubytování v/e jedno/dvou-lůžkovém pokoji 305,-Kč za den. Ke změně v ubytování může také dojít na přání Klienta či Opatrovníka, v důsledku zhoršení zdravotního stavu Klienta a z vážných provozních důvodů Poskytovatele.

b) za stravu v částce 200/210,- Kč za den.

c) za péči; její výše je stanovena v částce přiznaného stupně závislosti. Pokud kdykoli dojde z jakéhokoli důvodu k jakékoli změně ohledně přiznaného stupně závislosti, automaticky se úhrada za péči mění na tu výši, jaká je stanovena v rozhodnutí příslušného úřadu práce dle místa trvalého bydliště Klienta.

Úhrada za poskytnuté služby za 1. měsíc pobytu Klienta v Domově na rozcestí Svitavy je uvedena v Příloze č. 1 – Podklad pro výpočet úhrady za pobyt v DNR, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Vyúčtování za další měsíce předloží Poskytovatel na požádání Klienta nebo jeho Opatrovníka do konce následujícího měsíce po požádání.

2) Klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu musí zůstat na měsíc k dispozici částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu.

3) Klient/Opatrovník jsou povinni zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dle článku VII. odst. 1) písm. c) této Smlouvy.

4) Úhrada za ubytování, stravu a péči musí být zaplacena nejpozději do konce následujícího měsíce po měsíci, v němž se služba poskytovala.

5) Platba za služby:
Klient/Opatrovník platí úhradu za služby bezhotovostním převodem na provozní účet Poskytovatele č. 34421591/0100 na základě vystavené faktury.

Klient/Opatrovník platí úhradu za služby v hotovosti do provozní pokladny Poskytovatele č. 34421591/0100 na základě vystavené faktury.

6) Klient /Opatrovník jsou povinni doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmů jsou Klient/Opatrovník povinni doložit při nástupu do Domova a dále při každé změně příjmů. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Klient/Opatrovník doložit nejpozději do 8 dnů ode dne změny. Pokud Klient má dostatečný příjem na úhradu v plné výši, není nutné dokládat výši svého příjmu.

7) V případě nepřítomnosti Klienta ve službě, dojde ke snížení výsledné úhrady. Snížená úhrada za ubytování nevzniká. Snížená úhrada za stravu vzniká do výše stravovací jednotky za všechna neodebraná a včas odhlášená jídla. Provozní náklady související s přípravou stravy se nevrací. Snížená úhrada za poskytnutou péči – v případě 24hodinové nepřítomnosti ve službě se odečte poměrná část příspěvku na péči.

Klientovi/Opatrovníkovi je nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byla péče, ubytování a strava poskytnuta, zaslána písemně/elektronicky faktura o výši úhrady.

8) Zamlčel-li Klient/Opatrovník skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 6) tohoto článku, jsou povinni doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše příjmu, a to nejpozději do posledního dne toho kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který tato dlužná částka vznikla.

VIII.
Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Klient/Opatrovník prohlašují, že byli seznámeni s vnitřními pravidly (předpisy) vydanými Poskytovatelem pro zařízení (místa), v nichž se poskytuje sociální služba podle této Smlouvy, a to:

- Pravidla spolubydlení
- Směrnice S 07/2019 Stanovení výše úhrad za poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením

Klient/Opatrovník prohlašují, že platné předpisy jim byly předány v písemné podobě, že tyto předpisy přečetli nebo jim byly přečteny a že jim porozuměli.

Klient/Opatrovník se zavazují dodržovat povinnosti, které jim z těchto pravidel vyplývají. Poskytovatel se zavazuje seznámit Klienta/Opatrovníka s případnými aktualizacemi výše uvedených vnitřních předpisů.

IX.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty, ukončení smlouvy

1) Klient/Opatrovník může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Poskytovateli a v den doručení výpovědi tato Smlouva končí, pokud se obě strany v konkrétní situaci nedohodnou na jiném datu ukončení Smlouvy.

2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
a) jestliže Klient/Opatrovník hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady, byli-li Klient/Opatrovník povinni platit úhradu podle Smlouvy,
b) jestliže Klient opakovaně hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z Pravidel spolubydlení,
c) jestliže se Klient chová k pracovnici způsobem, který vede k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

Pokud Klient/Opatrovník nebude dodržovat tuto Smlouvu, vnitřní předpisy Poskytovatele, popřípadě bude narušovat spolubydlení s dalšími klienty, může Poskytovatel přikročit k následujícím nápravným opatřením:
- Domluva
- Písemné napomenutí (ve spolupráci s Opatrovníkem)
- Návrh na ukončení pobytu (ve spolupráci se Zřizovatelem)

Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2) písm. a), b) a c) tohoto článku činí 3 měsíce nebo 1 měsíc v případě, že se jedná o Smlouvu uzavřenou na 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Klientovi/Opatrovníkovi doručena, nebo k datu dle dohody mezi Poskytovatelem a Klientem/Opatrovníkem.

Smlouva dále končí:
a) uplynutím sjednané doby,
b) dohodou stran,
c) v případě, že míra potřeb klienta neodpovídá cílové skupině a druhu služby.

Pokud Klientovi přestanou být poskytovány služby, bude nabídnuta pomoc formou základního sociálního poradenství ze strany Poskytovatele.

X.
Doba platnosti smlouvy

1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
2) Smlouva nabývá účinnosti dne xxxxxx.

3) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami:
- na dobu určitou do xxxxxxxxx.

XI.
Závěrečná ustanovení

1) Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních s platností originálu, které náleží Klientovi, Opatrovníkovi a Poskytovateli služby.

2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze a výhradně písemně.

3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

4) Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Ve Svitavách, dne

…… ……
(podpis Opatrovníka) (podpis Poskytovatele)

……..
(podpis Klienta)

Příloha č. 1
PODKLAD PRO VÝPOČET ÚHRADY ZA POBYT
V DOMOVĚ NA ROZCESTÍ SVITAVY

Pobyt: **Celoroční**
Změna od:

Domov: **Domov na rozcestí Svitavy**
Tkalcovská 381/1
Svitavy 56802

Jméno a příjmení klienta:
Datum narození:
Nastoupil dne:
Opatrovník:

Důchod: 0 Kč měsíčně
Jiný příjem: 0 Kč měsíčně
Příspěvek na péči: 0 Kč měsíčně

VÝPOČET ÚHRADY ZA POBYT V DOMOVĚ (31 dní):

a) strava (strav. jednotka + režie)	Kč denně
b) bydlení ()	Kč denně
Celkem	**Kč denně**
	Kč měsíčně
c) příspěvek na péči	Kč měsíčně
Minimální zůstatek (15 % z příjmů)	Kč měsíčně
Příjem	Kč měsíčně
Klient hradí (bez PNP)	Kč měsíčně
Klient hradí (s PNP)	Kč měsíčně
Zůstatek	Kč měsíčně
Výsledná úhrada	**Kč měsíčně**

Vypracoval:
Datum:

…….…….. ……
Schválil (razítko a podpis ředitele zařízení) podpis Klienta (Opatrovníka)